

KLAGOMÅLSHÄNVISNING

<p>Vid missnöje</p>	<p>Är du missnöjd med Rosenberg Försäkring AB:s beslut kan du:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begära omprövning av beslutet. Detta kan ske om du anser att vi har missförstått varandra eller om nya omständigheter har tillkommit. Begäran skickas till den som är ansvarig för klagomålet, dvs den som har gjort utredningen av ärendet. • Vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel.nr: 08-555 017 00. • Vända dig till Personförsäkringsnämnden, Klara Norra Kyrkogata 33, 111 22 Stockholm, tel.nr: 08 783 98 00 om ärendet rör rent medicinska frågor, där medicinsk kunskap krävs (t ex bedömning av invaliditetsgrad). • Väcka talan mot Rosenberg Försäkring AB vid allmän domstol. 	
<p>Kostnadsfri rådgivning</p>	<p>För kostnadsfri rådgivning och vägledning när det gäller klagomål och reklamationer kan du kontakta nedanstående instanser:</p>	
	<p>Frågor som rör</p> <p>Bank, fonder och värdepapper</p> <p>Försäkringar</p> <p>Hushållsekonomi och juridik</p> <p>Statliga insättningsgarantin och investeringsskyddet</p>	<p>Kontakta</p> <p>Konsumenternas bank- och finansbyrå www.konsumentbankbyran.se</p> <p>Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternasforsakringsbyra.se</p> <p>Konsumentvägledningen i din kommun www.konsumentvagledare.konsumentverket.se</p> <p>Insättningsgarantinämnden www.ign.se</p>
<p>Anspråk på försäkringsersättning</p>	<p>Har du anspråk på försäkringsersättning förlorar du din rätt om du inte väcker talan mot bolaget inom 3 år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande, och i varje fall inom 10 år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande.</p>	